

اداره کل راه آهن شمال – عناوین فرایندهای اصلاح شده مرتبط با خدمات بر اساس اهداف تجمیعی تا پایان سال 1397

عنوان خدمت	کد خدمت	معیارهای ارزیابی بهبود خدمت(۱)	واحد	قبل از بهبود	بعد از بهبود	مستندات و شواهد
ارائه آمار و اطلاعات حمل و نقل ریلی	۱۳۰۵۴۳۰۰۰	دست یابی به اهداف تخصصی	مطلوبیت	مطلوبیت گزارشات از سیستم گراف، خوب	مطلوبیت گزارشات از سامانه هوش تجاری، عالی	سامانه هوش تجاری راه آهن http://bi.rai.ir/qlikview/index.htm
جابجایی مسافر	۱۳۰۵۱۵۳۴۱۰۱	زمان تاخیر قطار (غیر حومه ای)	ساعت	۲۲۳.۷	۱۶۸.۹۵	سامانه هوش تجاری راه آهن http://bi.rai.ir/qlikview/index.htm
صدور بارنامه (داخلی و بین المللی)	۱۳۰۵۱۵۳۵۱۰۰	سیستمی شدن	سرعت دسترسی به اطلاعات	ده روز	یک روز	استخراج از نرم افزار بارینت و bol
جابجایی بار	۱۳۰۵۱۵۳۵۱۰۱	دست یابی به اهداف تخصصی	تناژ (بارگیری)	۲۲۵	۲۷۸	سامانه هوش تجاری راه آهن http://bi.rai.ir/qlikview/index.htm
ارزیابی و تحلیل سوانح	۱۳۰۵۱۵۳۷۰۰۰	کاهش سوانح	تعداد	۵۸	۵۶	سیستم مکانیزه سوانح راه آهن
فروش بلیط مسافری	۱۳۰۵۱۵۳۴۱۰۰	دست یابی به اهداف تخصصی	تعداد	۱,۱۹۳,۳۶۷	۱,۲۰۴,۴۹۴	افزایش تعداد سفرها - اضافه شدن یک رام ریل باس (قطار محلی)