

## اداره کل راه آهن شمال - خدمات ارائه شده در میز خدمت

ردیف	عنوان خدمت	مدارک مورد نیاز
۱	دریافت گرامت فوت ( بیمه عمر و حوادث )	<p>۱- کپی از تمام صفحات شناسنامه متوفی ( همراه با مهر تایید شده فوت )</p> <p>۲- کپی کارت ملی متوفی</p> <p>۳- ارائه گواهی فوت متوفی</p> <p>۴- جواز دفن متوفی به تأیید پزشک معتمد</p> <p>۵- ارائه فرم محرمانه و یا انحصار وراثت در صورت نبودن فرم محرمانه</p> <p>۶- ارائه کپی شناسنامه و کارت ملی وراث</p> <p>توجه : داشتن معرفی نامه از شرکت اشباع تراورس شیرگاه به اداره کل راه آهن شمال برای بازنشستگان متوفا آن شرکت الزامی میباشد .</p>
۲	دریافت کمک هزینه فوت افراد تحت تکفل	<p>۱- ارائه درخواست کتبی به اداره کل توسط کارمند جهت دریافت کمک هزینه فوت افراد تحت تکفل</p> <p>۲- کپی از صفحات اول و دوم شناسنامه کارمند</p> <p>۳- کپی کارت ملی کارمند</p> <p>۴- کپی از تمام صفحات شناسنامه متوفا</p> <p>۵- کپی کارت ملی متوفا</p> <p>۶- ارائه گواهی فوت متوفا</p> <p>۷- جواز دفن متوفا به تأیید پزشک معتمد</p>
۳	دریافت گرامت نقص عضو ( بیمه عمر و حوادث )	<p>۱- کپی صفحه اول دفترچه بیمه کارمند</p> <p>۲- کپی کارت ملی کارمند</p> <p>۳- دستور پزشک معالج</p> <p>۴- شرح عمل جراحی منجر به قطع عضو توسط دکتر معالج و یا از طرف بیمارستان</p>
۴	دریافت هزینه ازدواج	<p>۱- کپی از تمام صفحات شناسنامه ( بازنشسته یا موظف )</p> <p>۲- کپی کارت ملی</p> <p>۳- ارائه اصل و کپی از تمام صفحات قبالة ازدواج</p> <p>۴- ارائه کپی شناسنامه از تمام صفحات زوجین</p> <p>۵- ارائه فرم ابطال خدمات درمانی</p> <p>توجه : داشته معرفی نامه از شرکت اشباع تراورس شیرگاه به اداره کل راه آهن شمال برای بازنشستگان و موظفین آن شرکت الزامی میباشد</p>

ردیف	عنوان خدمت	مدارک مورد نیاز
۵	برقراری عائله مندی و اولاد	۱- کپی از تمام صفحات شناسنامه (کارمند) متوفا ۲- کپی کارت ملی (کارمند) متوفا ۳- ارائه گواهی فوت (کارمند) متوفا ۴- جواز دفن (کارمند) متوفا به تأیید پزشک معتمد توجه : داشتن معرفی نامه از شرکت اشباع تراورس شیرگاه به اداره کل راه آهن شمال برای بازنشستگان متوفا آن شرکت الزامی میباشد .
۶	دریافت کمک هزینه کفن و دفن	۱- کپی از تمام صفحات شناسنامه بازنشسته و موظف ۲- ارائه معرفینامه مدرک در حال تحصیل فرزندان پسر جهت برقراری اولاد (بازنشستگان) ۳- کپی کارت ملی
۷	هزینه درمان (بیمه مازاد) ، هزینه آزمایشات	۱- کپی از صفحه اول دفترچه بیمه بیمار ۲- کپی دستور پزشک با مهر آزمایشگاه ۳- کپی نتیجه آزمایش ۴- اصل فاکتور آزمایشگاه
۸	هزینه درمان (بیمه مازاد) ، فیزیوتراپی	۱- کپی از صفحه اول دفترچه بیمه بیمار ۲- اصل دستور پزشک ۳- تعداد جلسات فیزیوتراپی مهرشده توسط فیزیوتراپ ۴- اصل فاکتور ممهور به مهر فیزیوتراپی
۹	هزینه درمان (بیمه مازاد) ، هزینه بیمارستان	۱- کپی از صفحه اول دفترچه بیمه بیمار ۲- دستور بستری ۳- صورتحساب کامل بیمارستان ۴- خلاصه پرونده بیمار ۵- شرح حال بیمار ۶- برگه بیهوشی ( در صورت بیهوشی ) ۷- فهرست لوازم مصرفی ریز دارو

**کارگروه میز خدمت**  
**اداره کل راه آهن شمال**