



اداره کل راه آهن شمال

کتابچه راهنمای موظفین ، بازنشستگان و ارباب رجوع اداره کل راه آهن شمال

نگارش ۱/۰۱

کارگروه میز خدمت
اداره کل راه آهن شمال



اداره کل راه آهن شمال

دریافت غرامت فوت (بیمه عمر و حوادث) :

مدارک مورد نیاز:

- ۱- کپی از تمام صفحات شناسنامه متوفی (همراه با مهر تایید شده فوت)
- ۲- کپی کارت ملی متوفی
- ۳- ارائه گواهی فوت متوفی
- ۴- جواز دفن متوفی به تأیید پزشک معتمد
- ۵- ارائه فرم محرمانه و یا انحصار وراثت در صورت نبودن فرم محرمانه
- ۶- ارائه کپی شناسنامه و کارت ملی وراثت

توجه : داشتن معرفی نامه از شرکت اشباع تراورس شیرگاه به اداره کل راه آهن شمال برای بازنشستگان متوفا آن شرکت الزامی میباشد .



دریافت کمک هزینه فوت افراد تحت تکفل:

مدارک مورد نیاز:

- ۱- ارائه درخواست کتبی به اداره کل توسط کارمند جهت دریافت کمک هزینه فوت افراد تحت تکفل
- ۲- کپی از صفحات اول و دوم شناسنامه کارمند
- ۳- کپی کارت ملی کارمند
- ۴- کپی از تمام صفحات شناسنامه متوفا
- ۵- کپی کارت ملی متوفا
- ۶- ارائه گواهی فوت متوفا
- ۷- جواز دفن متوفا به تائید پزشک معتمد



اداره کل راه آهن شمال

دریافت غرامت نقص عضو (بیمه عمر و حوادث):

مدارک مورد نیاز:

- ۱- کپی صفحه اول دفترچه بیمه کارمند
- ۲- کپی کارت ملی کارمند
- ۳- دستور پزشک معالج
- ۴- شرح عمل جراحی منجر به قطع عضو توسط دکتر معالج و یا از طرف بیمارستان



اداره کل راه آهن شمال

دریافت هزینه ازدواج (بازنشستگان و موظفین) :

مدارک مورد نیاز:

- ۱- کپی از تمام صفحات شناسنامه (بازنشسته یا موظف)
- ۲- کپی کارت ملی
- ۳- ارائه اصل و کپی از تمام صفحات قبالة ازدواج
- ۴- ارائه کپی شناسنامه از تمام صفحات زوجین
- ۵- ارائه فرم ابطال خدمات درمانی

توجه : داشته معرفی نامه از شرکت اشباع تراورس شیرگاه به اداره کل راه آهن شمال برای بازنشستگان و موظفین آن شرکت الزامی میباشد.



اداره کل راه آهن شمال

برقراری عائله مندی و اولاد (بازنشستگان و موظفین) :

مدارک مورد نیاز:

- ۱- کپی از تمام صفحات شناسنامه (کارمند) متوفا
- ۲- کپی کارت ملی (کارمند) متوفا
- ۳- ارائه گواهی فوت (کارمند) متوفا
- ۴- جواز دفن (کارمند) متوفا به تائید پزشک معتمد

توجه : داشتن معرفی نامه از شرکت اشباع تراورس شیرگاه به اداره کل راه آهن شمال برای بازنشستگان متوفا آن شرکت الزامی میباشد .



اداره کل راه آهن شمال

دریافت کمک هزینه کفن و دفن (بازنشستگان و موظفین) :

مدارک مورد نیاز:

- ۱- کپی از تمام صفحات شناسنامه بازنشسته و موظف
- ۲- ارائه معرفینامه مدرک در حال تحصیل فرزندان پسر جهت برقراری اولاد (بازنشستگان)
- ۳- کپی کارت ملی



اداره کل راه آهن شمال

هزینه درمان (بیمه مزاد) ، هزینه آزمایشات :

مدارک مورد نیاز:

- ۱- کپی از صفحه اول دفترچه بیمه بیمار
- ۲- کپی دستور پزشک با مهر آزمایشگاه
- ۳- کپی نتیجه آزمایش
- ۴- اصل فاکتور آزمایشگاه



اداره کل راه آهن شمال

هزینه درمان (بیمه مزاد) ، هزینه بیمارستان :

مدارک مورد نیاز:

- ۱- کپی از صفحه اول دفترچه بیمه بیمار
- ۲- دستور بستری
- ۳- صورت حساب کامل بیمارستان
- ۴- خلاصه پرونده بیمار
- ۵- شرح حال بیمار
- ۶- برگه بیهوشی (در صورت بیهوشی)
- ۷- فهرست لوازم مصرفی ریز دارو



اداره کل راه آهن شمال

هزینه درمان (بیمه مزاد) ، فیزیوتراپی:

مدارک مورد نیاز:

- ۱- کپی از صفحه اول دفترچه بیمه بیمار
- ۲- اصل دستور پزشک
- ۳- تعداد جلسات فیزیوتراپی مهرشده توسط فیزیوتراپ
- ۴- اصل فاکتور ممهور به مهر فیزیوتراپی