

تفاهم نامه سطح خدمات

قابل توجه بازدید کنندگان محترم

در تارنمای اداره کل راه آهن شمال، خدمات در انواع و به شرح زیر ارائه می شود:
خدمات اطلاع رسانی:

- موقعیت و جانمایی قطارها
- مناقصات و مزایده ها
- قوانین و مقررات
- تعرفه های حمل بار
- نحوه خرید و تامین بلیط قطار

خدمات تعاملی:

- فرم الکترونیکی ملاقات با مدیر کل
- تماس با مدیران دستگاه و ادارات
- ارسال پیشنهادات، انتقادات و شکایات
- فرم مشخصات تامین کنندگان
- نظرسنجی ارباب رجوع
- خرید بلیط قطار

تارنمای اداره کل راه آهن شمال، بر مبنای پایداری زیر ساخت های ارتباطی بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید

تمامی تغییرات و بروز رسانی های تارنما بدون خارج شدن تارنما از دسترس خواهد بود و در غیر این صورت در قسمت زمان خارج شدن از دسترس بودن به اطلاع میرسد.