

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تدوین و ابلاغ گراف مادر (برنامه ریزی فصلی حمل و نقل ریلی)		۲- شناسه خدمت 13051540100	
نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه آهن شمال ۲		۳- ارائه دهنده خدمت	
نام دستگاه مادر: شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران			
شرح خدمت		برنامه ریزی فصلی حمل و نقل ریلی توسط ستاد مرکزی راه آهن	
نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> بلامت <input type="checkbox"/> لیاقت <input type="checkbox"/> سب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثابت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> رک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
مدارک لازم برای انجام خدمت			
قوانین و مقررات بالادستی			
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۴ بار خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		آنی	
تواتر		۴ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک رایگان	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		#/http://fars.rai.ir	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (اتوماسیون اداری)	
رسانه ارتباطی خدمت		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی	

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

		غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نیبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: حضور در جلسات گراف <input checked="" type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
				اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/>		الکترونیکی <input type="checkbox"/>
		غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	حضور در جلسات گراف <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نیبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
				اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> انجام مکاتبات مربوطه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input checked="" type="checkbox"/>		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>
		غیرالکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	انجام بررسی های لازم و طرح در کمیسیون مربوطه <input type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> استفاده از اتوماسیون اداری جهت انجام مکاتبات مربوطه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input checked="" type="checkbox"/>
				اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input checked="" type="checkbox"/>		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>
		غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	دلیل ماهیت فیزیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نیبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
				فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر
		استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/>	برخط online <input type="checkbox"/>	دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	استعلام
						استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/>
		نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/>
						برخط online <input type="checkbox"/>
		نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/>
						دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>
مراحل گرددش ۱۳۹۱						اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
						اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۱- ثبت اطلاعات واگن ها، مامورین و اطلاعات قطار توسط ایستگاه در سیستم تشکیل قطار						
۲- ثبت حرکت قطارها توسط واحد کنترل در سیستم تشکیل قطار						

۳- تدوین و ابلاغ گراف مادر

۴-

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

واحد مربوط: مدیریت عملکرد

پست الکترونیک:

تلفن:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: