

|                                                                       |  |                                                  |  |                                                            |  |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------|--|
| شناسه خدمت: 13051542100                                               |  | رسیدگی به شکایت مسافر                            |  | عنوان خدمت:                                                |  |
| <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)          |  | <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) |  | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) |  |
| سرح خدمت: رسیدگی و پیگیری شکایت مسافر                                 |  |                                                  |  |                                                            |  |
| مدارک مورد نیاز: ارائه شکایت به صورت مکتوب یا تلفی                    |  |                                                  |  |                                                            |  |
| متوسط مدت زمان ارائه خدمت:                                            |  | روز 4                                            |  | جزئیات خدمت                                                |  |
| ساعات ارائه خدمت:                                                     |  | ساعته 24                                         |  |                                                            |  |
| تعداد بار مراجعه حضوری:                                               |  | -                                                |  |                                                            |  |
| مبلغ (مبالغ)                                                          |  | شماره حساب های بانکی                             |  | هزینه ارائه خدمت (ریالی) به خدمت گیرندگان                  |  |
| رایگان                                                                |  |                                                  |  |                                                            |  |
|                                                                       |  |                                                  |  |                                                            |  |
|                                                                       |  |                                                  |  |                                                            |  |
| اینترنتی <input checked="" type="checkbox"/>                          |  |                                                  |  |                                                            |  |
| پست الکترونیک <input type="checkbox"/>                                |  |                                                  |  |                                                            |  |
| تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/>            |  |                                                  |  |                                                            |  |
| تلفن همراه <input type="checkbox"/>                                   |  |                                                  |  |                                                            |  |
| پیام کوتاه <input type="checkbox"/>                                   |  |                                                  |  |                                                            |  |
| دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> |  |                                                  |  |                                                            |  |
| نمودار مراحل دریافت خدمت - زیر خدمت                                   |  |                                                  |  |                                                            |  |
| جزئیات خدمت (شناسنامه خدمت)                                           |  |                                                  |  |                                                            |  |