

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز تاسیس و فعالیت شرکتهای حمل و نقل ریلی		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۱۱۵۳۸۱۰۱	
نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه آهن شمال ۲		نام دستگاه مادر: شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران	
شرح خدمت		بار توسط راه آهن حمل می شود	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> لامت <input type="checkbox"/> لیات <input type="checkbox"/> سب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
قوانین و مقررات بالادستی		مستندات و مدارک مورد نیاز	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		متناسب با موارد مورد نیاز خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		<input type="checkbox"/> پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> شماره حساب (های) بانکی <input type="checkbox"/> مبلغ (مبالغ) <input type="checkbox"/> مجانی	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		<input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (اتوماسیون اداری)	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		<input type="checkbox"/> رسانه ارتباطی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (اتوماسیون اداری)	
http://shomal2.rai.ir/#		مرحله خدمت	
نوع ارائه		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
نحوه دسترسی به خدمت		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (اتوماسیون اداری)	

.۲ اخذ مدارک مربوط به شرکت		
.۳ بررسی مستندات مطابق با دستور العمل موجود		
.۴ تایید اداره کل نیروی کشش و معاونت مسافری		
.۵ موافقت با ثبت عنوان فعالیت ریلی در اساسنامه شرکت		
.۶		
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت		
واحد مربوط: مدیریت عملکرد	پست الکترونیک:	تلفن:
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		