

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: اعطاء مجوز نمایندگی های فروش بلیط		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۱۱۵۳۶۱۰۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه آهن شمال ۲			
	نام دستگاه مادر: شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت اعطاء مجوز به متقاضیان دریافت نمایندگی فروش بلیط قطار			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> لایامت <input type="checkbox"/> لیات <input type="checkbox"/> سب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت			
	قوانین و مقررات بالادستی			
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> متوسط مدت زمان ارایه خدمت: حداکثر ۱۰ روز تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>		
	تعدادبار مراجعه حضوری			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک مجانی			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	fars.rai.ir			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی	
غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: دریافت اطلاعات بیش از موارد ذکر شده در پورتال وزارت کشور	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		

ذکر ضرورت مراجعه حضوری

		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت		
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		غیر الکترونیکی		
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (استفاده از اتوماسیون اداری جهت انجام مکاتبات مربوطه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (افزاینده داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
		انجام بررسی های لازم و طرح در کمیسیون مربوطه <input type="checkbox"/>		غیر الکترونیکی		
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی (درخصوص ارسال کارت) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت		
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		غیر الکترونیکی		
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکداری اطلاعاتی) در دستگاه	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		رویه ارائه شکایت		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		معرفی مسئول و واحدهای سازمانی ارائه خدمت		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		سوالات متداول		
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
		برخط online				
		دستهای (Batch)				
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
اعلام برگزاری فراخوان از طریق سایت رسمی شرکت راه آهن و روزنامه کثیرالانتشار صورت می پذیرد.						ش

ثبت نام متقاضی در سایت و ارسال تصویر مدارک مورد نیاز اولیه درخواست نمایندگی به دبیرخانه کمیسیون اعلام می شود			
در صورت تطبیق مشخصات متقاضی با ضوابط و شرایط اعلامی از محل دفتر متقاضی بازدید به عمل خواهد آمد.			
پس از احراز اولیه شرایط متقاضی، موضوع در کمیسیون مطرح و با تایید کمیسیون، موافقت نامه اولیه توسط دبیرخانه کمیسیون برای تکمیل مدارک صادر و به متقاضی ابلاغ خواهد شد.			
از تاریخ ابلاغ موافقت نامه اولیه، متقاضی موظف است ظرف مدت سه (۳) ماه کلیه مدارک و مستندات مورد نیاز را به دبیرخانه کمیسیون تحویل نماید، که در صورت احراز شرایط مندرج در مواد (۴) و (۵) و (۶) این دستورالعمل و تطبیق مدارک، مجوز نمایندگی صادر می گردد.			
تبصره ۱: چنانچه در مهلت سه (۳) ماهه، متقاضی موفق به ارائه مدارک نشود، در صورت درخواست کتبی متقاضی و موافقت رئیس کمیسیون، مدت تحویل مدارک حداکثر برای یک دوره سه (۳) ماهه دیگر قابل تمدید خواهد بود و در صورت عدم تکمیل مدارک در مهلت تعیین شده، موافقت نامه اولیه صادر شده، کان لم یکن تلقی می شود.			
اعلام برگزاری فراخوان از طریق سایت رسمی شرکت راه آهن و روزنامه کثیرالانتشار صورت می پذیرد.			
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت			
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: مدیریت عملکرد